

2019年 6月 28日

## お客さま本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

J A グループは、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げています。

当組合では、この理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成に貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

また、上記とあわせ「お客様本位の良質な金融商品・サービスを提供する金融事業者をお客さまが選ぶ上で比較することのできる統一的な指標」（「比較可能な共通 K P I 」）も同時に公表いたします。

おおぞら農業協同組合

# I.取組状況

## 1 お客さまへの最適な商品提供

- 特定の投資運用会社に偏ることなく、社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客さまの多様なニーズにお応えし、長期安定的な資産形成・運用に資する最適な投資信託を取り扱っております。

＜投資信託の取扱い商品ラインナップ（2019年3月末時点）＞

カテゴリ	国内	海外
債券型	1	4
株式型	2	5
REIT型	2	0
バランス型	5	

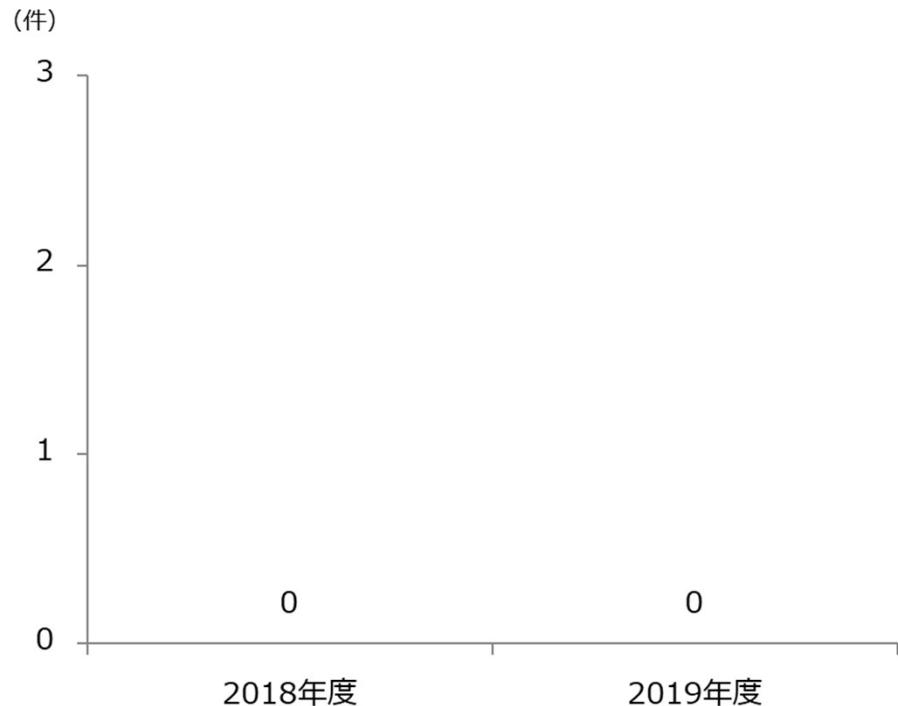
※ ファンドの入替、セレクトファンドを導入を実施した結果、2019年4月1日時点では合計19本のファンドを取り揃えております。

# I.取組状況

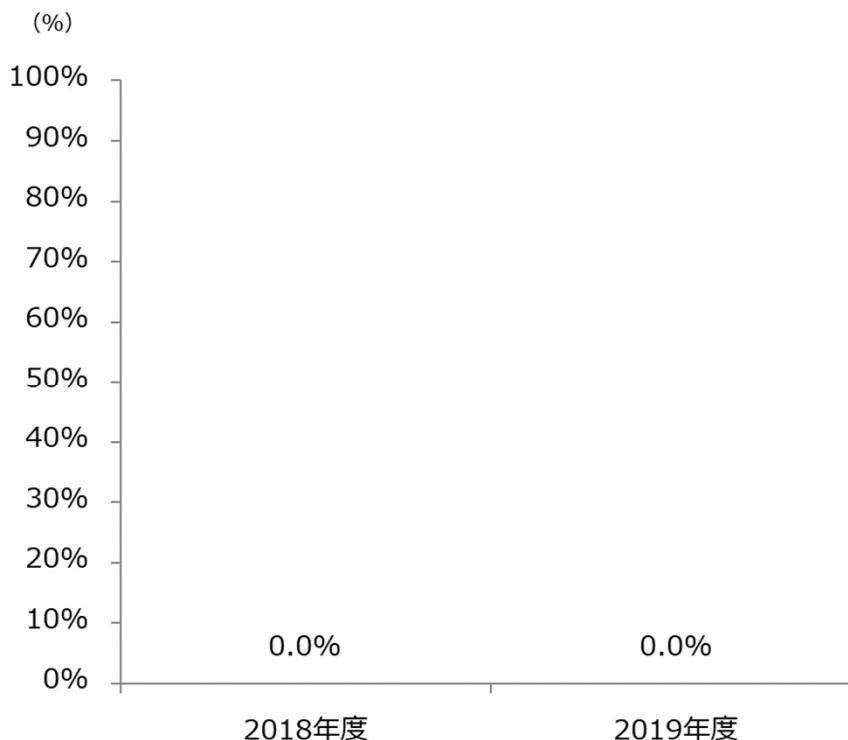
## 2 お客さま本位のご提案と情報提供

- ・お客さまの長期的な資産形成ニーズに対しては、長期・積立・分散に資する運用方法である投信つみたてをご提案することとしております。
- ・毎月分配型の商品については、分配金の再投資による複利効果が得られず、長期的な資産形成には非効率であることから、ご購入を希望されるお客様には、商品性を丁寧にご説明し、お客様のニーズに合わせた商品のご提案をすることとしております。

＜投信つみたて契約件数の推移＞



＜購入額に占める毎月分配型ファンドの比率＞



## I.取組状況

---

### 3 利益相反の適切な管理

- JA銀行では、お客さまへの商品選定や情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき、適切に管理しております。

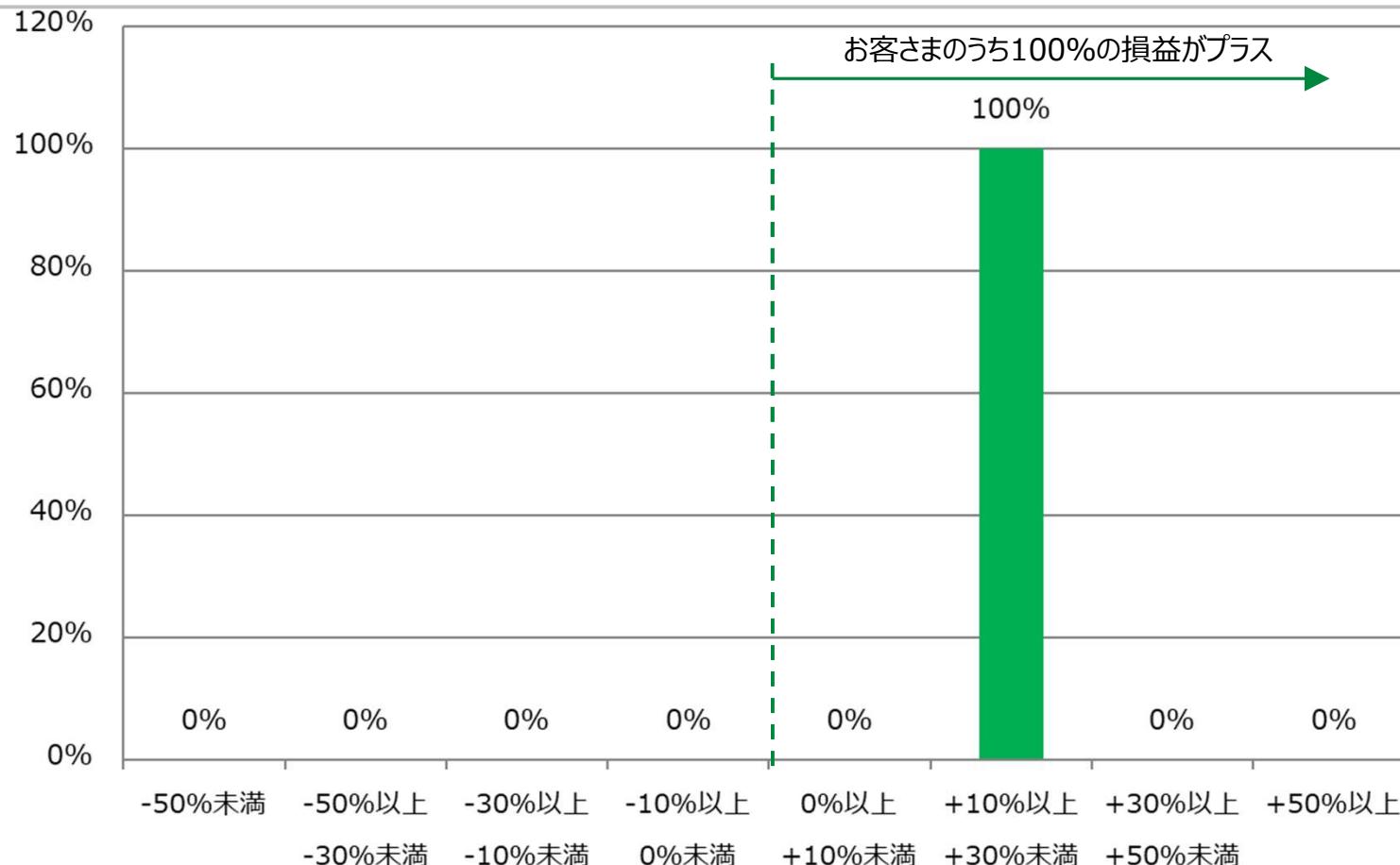
### 4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- JA銀行では、高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、お客さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築するため、各種研修や勉強会の実施、資格の取得を推進しております。

## Ⅱ.比較可能な共通KPI

### 1 運用損益別顧客比率

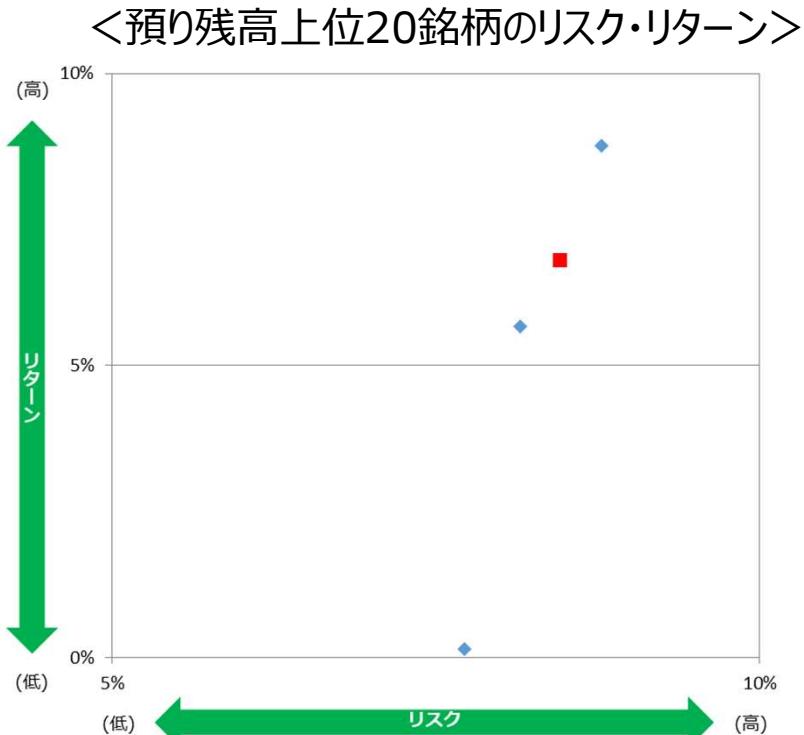
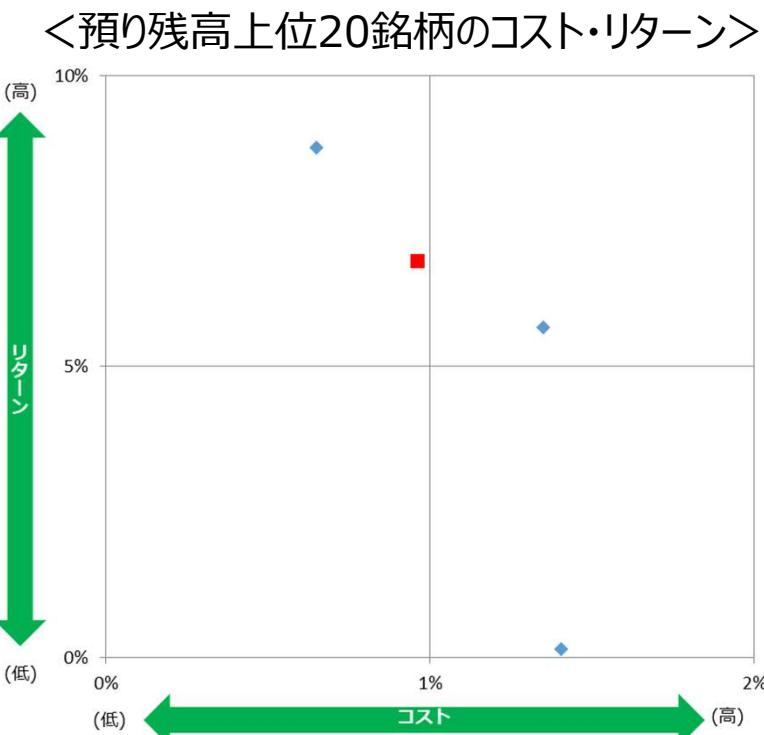
- 「運用損益別顧客比率」は、2019年3月末時点では全体の100%のお客さまの損益がプラスとなりました。



## Ⅱ.比較可能な共通KPI

### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（1/2）

- JAバンクでは、取扱うファンドの運用実績をお客さま本位の業務運営の観点に基づきチェックし、運用実績が優良なファンドを選定しております。
- 2019年3月末時点の預り残高上位20銘柄について、平均コスト0.96%、平均リスク8.46%に対し、平均リターンは6.80%となりました。



※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。

※ 当指標は、石川県内JA・信連における合計の実績値を表示しております。

## Ⅱ.比較可能な共通 KPI

### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (2/2)

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	J-REITインデックス (毎月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	8.76%	8.78%	0.65%
2	世界の財産3分法ファンド (毎月分配型)	日興アセットマネジメント(株)	5.67%	8.15%	1.35%
3	DIAMハッピークローバー毎月決算コース	アセットマネジメントOne(株)	0.15%	7.72%	1.40%
	残高上位20ファンドの残高合計/残高加重平均値		6.80%	8.46%	0.96%

※ 2019年3月末基準時点における共通 KPI の対象となるファンド数は3本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。